

FATURA YÖNETİM VE OTOMASYON HİZMET SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

1.1.

a) _____

Bundan böyle işbu sözleşmede “Kullanıcı” olarak anılacaktır.)

Adres : _____

T.C./V.K. No : _____

b) **Mert Atabey Dinçer** Bundan böyle işbu sözleşmede “Faturam.pro” olarak anılacaktır.

Adres : Pınarönü Mah. Dr. Sadık Ahmet Cad. No: 24 İç Kapı No:2
Şarkışla, Sivas

V.K. No : Şarkışla V.D. 2990356644

aşağıdaki hüküm ve koşullar dahilinde karşılıklı olarak anlaşmaya vararak işbu Fatura Yönetim ve Otomasyon Hizmet Sözleşmesi’ni (“Sözleşme”) akdetmektedirler.

1.2. İşbu Sözleşme’de Faturam.pro ve Kullanıcı ayrı ayrı “**Taraf**” ve birlikte ise “**Taraflar**” olarak anılacaklardır.

1.3. Faturam.pro ile Kullanıcı arasında yalnızca sözleşmesel ilişki mevcut olup, Taraflar arasında hiçbir şekilde ortaklık ve/veya işçi-işveren ilişkisi bulunmamaktadır.

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusu, Faturam.pro tarafından, işbu Sözleşme’de belirtilen şart ve hükümler çerçevesinde; Kullanıcı’nın müşterileri ile gerçekleştirdiği işlemler kapsamında yapılan ödemelere ilişkin banka hesap hareketleri ile entegrasyon sağlanmak suretiyle, Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) mevzuatına uyumlu e-fatura ve e-arşiv faturaların oluşturulması, gönderilmesi, saklanması ve takibine ilişkin hizmetlerin sunulmasıdır. Faturam.pro, işbu hizmet kapsamında yalnızca teknik altyapı sağlayıcı konumunda olup, Kullanıcı tarafından gerçekleştirilen işlemlerin içeriği, doğruluğu, hukuki niteliği ve tarafları bakımından herhangi bir sorumluluk üstlenmez.

3. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

3.1. İşbu Sözleşme, Taraflar arasında **1 (bir)** yıl süre ile akdedilmiş olup, yürürlük tarihinden itibaren geçerlidir. Sözleşme, sürenin sona ermesinden en az 1 (bir) ay önce Taraflardan herhangi biri tarafından yazılı olarak feshedilmediği takdirde, aynı koşullar ile 1 (bir) yıl süreyle kendiliğinden uzar.

3.2. Sözleşmenin yenilenmesi halinde, yürürlükte bulunan güncel ücret ve koşullar geçerli olacak olup, Kullanıcı bu hususu peşinen kabul eder.

3.3. Fesih bildirimleri yazılı olarak veya Tarafların sisteme kayıtlı e-posta adresleri aracılığıyla yapılabilir ve bildirim karşı tarafa ulaştığı tarih itibarıyla hüküm ifade eder.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Faturam.pro, işbu Sözleşme’de belirtilen hizmetleri, yine işbu Sözleşme’de belirtilen şartlar çerçevesinde, makul özen ve profesyonel standartlar doğrultusunda yerine getirmek için gerekli teknik ve organizasyonel tedbirleri almakla yükümlüdür.

4.2. Faturam.pro’nun sağlayacağı hizmetinin kapsamı aşağıda belirtilmektedir:

- a. Canlı ortam entegrasyonunun sağlanması adına, Kullanıcı’nın belge sağlayıcısına başvurarak gerekli onay ve yetkileri alır.
- b. Banka hesap hareketlerinin canlı ortam entegrasyonunun sağlanması adına gerekli şirket bilgileri ve şirket IP adreslerini Kullanıcı’ya iletir.
- c. Kullanıcı’nın sisteme girdiği müşteri ve ürün bilgilerine göre yasal formatta (UBL-TR XML, TR1.2 standardı) e-fatura ve e-arşiv fatura belgesi üretir.
- d. Üretilen belgeyi, Kullanıcı’nın tanımladığı belge sağlayıcısı (EDM, NES vb.) aracılığıyla GİB altyapısına iletir.
- e. Banka hesabından gelen ödeme hareketlerini izleyerek uygun işlemler için fatura otomatik olarak oluşturabilir.
- f. Faturalarda kullanılmak üzere müşteri kayıtları tutar.
- g. Oluşturulan faturalar ve gönderim durumlarını kayıt altında tutar.

4.3. Faturam.pro, yazılım ürününde uygulamada çıkabilecek ve sözleşme tarihi itibarıyla geçerli tebliğ, yönetmelik ve kanunlar çerçevesinde yasal olarak yapılması gereken işlemlerin, muhtemel program hatalarının, makul süre içerisinde ve teknik imkanlar dahilinde Kullanıcı tarafından sağlanacak VPN bağlantısı, telefon, İnternet ve e-mail ile veya yerinde düzeltilmekle yükümlüdür.

4.4. Taraflar, Faturam.pro tarafından sunulan hizmetin, muhasebe, mali müşavirlik, finansal danışmanlık veya hukuki danışmanlık niteliği taşımadığını kabul ederler.

4.5. Kullanıcı, Faturam.pro’nun belge sağlayıcısına (EDM, NES vb.) yapacağı başvurulara onay ve rıza göstermekle yükümlüdür.

4.6. Kullanıcı, banka hesap hareketlerinin canlı ortam entegrasyonunun sağlanması adına ilgili bankasına hesap ekstresi web servis entegrasyonu başvurusunu vakit kaybetmeksizin yapmakla yükümlüdür.

- 4.7.** Taraflar veri akışının aşağıdaki şekilde sağlanacağını kabul ve taahhüt ederler:
- Kullanıcı, müşteri bilgileri ile işlem verilerini, platform üzerinden doğru, eksiksiz ve güncel şekilde sisteme girmekle yükümlüdür.
 - Veriler şifreli bağlantıyla Neon (PostgreSQL tabanlı bulut veritabanı, AB/ABD altyapısı) üzerinde saklanır.
 - Fatura belgesi, GİB altyapısına bağlı belge sağlayıcısı (EDM/NES vb) aracılığıyla iletilir. Bu iletim sırasında TCKN/VKN ve fatura içeriği Faturam.pro'ya doğru bir şekilde aktarılır.
 - E-fatura kapsamında düzenlenen belgeler, doğrudan Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) sistemi üzerindeki posta kutusuna iletilir; e-arşiv fatura kapsamında ise, ilgili belge Faturam.pro tarafından elektronik ortamda (PDF formatında) oluşturulur.
- 4.8.** Faturam.pro, sunulan hizmetleri, içerikleri, sunucuları ve platformları her zaman tek taraflı olarak değiştirebilme hakkına sahiptir.
- 4.9.** Faturam.pro, işbu Sözleşme kapsamında işlenen verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla aşağıda belirtilen teknik önlemleri uyguladığını beyan ve taahhüt eder:
- Kimlik Doğrulama:** Platforma erişim, güvenli kimlik doğrulama mekanizmaları ve oturum yönetimi (NextAuth tabanlı) ile sağlanmakta olup, yetkisiz erişimlerin önlenmesine yönelik gerekli kontroller tesis edilmiştir. Kullanıcı, müşteri bilgileri ile işlem verilerini, platform üzerinden doğru, eksiksiz ve güncel şekilde sisteme girmekle yükümlüdür.
 - Veri Erişim Kontrolleri:** Platform üzerinde çoklu kiracı (multi-tenant) mimarisi kapsamında, her bir işletmenin yalnızca kendi verilerine erişimini sağlayacak şekilde veri izolasyonu (tenant isolation) uygulanmakta olup, yetkisiz veri erişimi teknik olarak engellenmektedir.
 - Şifreleme:** Platform kapsamında kullanılan üçüncü taraf sağlayıcılara ait kimlik bilgileri ve hassas veriler, güncel kriptografik yöntemler kullanılarak şifreli şekilde saklanmaktadır.
 - Faturam.pro, söz konusu teknik önlemleri güncel teknolojik gelişmeler ve ilgili mevzuat doğrultusunda sürekli olarak gözden geçirmeyi ve gerekli iyileştirmeleri yapmayı kabul eder.
- 4.10.** Faturam.pro sistem bakımı, güvenlik gerekçesi ve/veya diğer gerekli gördüğü hallerde platformu geçici olarak erişime kapatma yetkisine tek taraflı olarak sahiptir. Faturam.pro'nun bu şekilde platformu geçici olarak erişime kapatması halinde, Kullanıcı herhangi bir zarar ve/veya tazminat talebinde bulunma hakkı olmadığını ve/veya bu durumun Sözleşmeyi feshetme hakkı sağlamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.11.** Faturam.pro, sistem kesintileri, bakım çalışmaları, üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarından kaynaklanan aksaklıklar veya mücbir sebepler nedeniyle hizmetin kesintiye uğramasından sorumlu değildir. Üçüncü taraf sistemler (banka entegrasyonları, Gelir

İdaresi Başkanlığı sistemleri vb.) kaynaklı hata, gecikme veya veri kayıplarından Faturam.pro sorumlu değildir.

- 4.12.** Faturam.pro'nun toplam sorumluluğu, her halükârda Kullanıcı'nın son 12 ayda ödediği hizmet bedeli ile sınırlıdır.
- 4.13.** Faturam.pro tarafından sağlanan veriler, resmi kayıt ve belge niteliğinde olmayıp, tek başına hukuki delil veya hak doğurucu nitelik taşımaz.
- 4.14.** Kullanıcı veya Kullanıcı'nın müşterileri, www.faturam.pro ve/veya Faturam.pro tarafından kullanılacak site ve/veya programlara giriş yapılması ve/veya Sözleşme konusu hizmetin kullanımı, edimin ifası sebebiyle, bünyelerinde doğabilecek her türlü zararlardan Faturam.pro'yu beri tutacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.15.** Kullanıcı, müşterilerine ait T.C. kimlik numarası, vergi kimlik numarası, ad-soyad/unvan, adres bilgileri ile otomatik fatura özelliğinin aktif olması halinde banka işlem açıklamalarını, işbu sözleşme kapsamında ve GİB mevzuatından doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi amacıyla, doğru, eksiksiz ve güncel şekilde platforma aktarmak ve işlenmesini sağlamakla yükümlüdür. Söz konusu veriler, fatura düzenlenmesi, gönderilmesi, saklanması ve işlem eşleştirme süreçlerinin yürütülmesi amacıyla sınırlı ve ölçülü olarak işlenir. Kullanıcı, bu verilerin hukuka uygun şekilde elde edilmesinden, doğruluğundan ve güncelliğinden münhasıran sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.16.** Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında platformdan yararlanabilmek sözleşme yapma ehliyetine sahip olduğunu, kayıt sırasında doğru, güncel ve eksiksiz bilgiler sağlamakla yükümlü bulunduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, hesap güvenliğinin sağlanmasından münhasıran sorumlu olup, kullanıcı adı ve şifresini güvenli şekilde muhafaza etmekle yükümlüdür; hesabı üzerinden gerçekleştirilen tüm işlemlerin kendisine ait olduğunu ve bu işlemlerden doğan her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul eder. Kullanıcı, hesabını üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, yetkisiz erişim veya herhangi bir güvenlik ihlali durumunu derhal Faturam.pro'ya bildireceğini ve her bir işletme için yalnızca bir hesap oluşturacağını kabul ve taahhüt eder.
- 4.17.** Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri kullanırken yürürlükteki mevzuata aykırı, hukuka veya dürüstlük kurallarına aykırı herhangi bir faaliyette bulunmayacağını; sahte, yanıltıcı veya dolandırıcılık amacı taşıyan bilgi ve içerik sağlamayacağını; üçüncü kişilere ait fikri ve sınai mülkiyet haklarını ihlal etmeyeceğini; zararlı yazılım, virüs veya kötü amaçlı kod yaymayacağını; Faturam.pro sistemlerine yetkisiz erişim sağlamaya teşebbüs etmeyeceğini; hizmetleri tersine mühendislik, decompile veya disassemble etmeyeceğini; otomatik araçlar (bot, scraper vb.) kullanarak sistemlerden veri toplamaya çalışmayacağını; diğer kullanıcıları taciz etmeyeceğini veya istenmeyen ileti (spam) göndermeyeceğini ve hizmetin performansını olumsuz etkileyecek şekilde kullanımda bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

- 4.18.** Faturam.pro siber güvenlik konusunda makul tedbirleri almaktadır. Ancak gerekli teknik ve idari tedbirleri almasına rağmen kendisine ait bilgisayar ağına ve bu ağdaki mevcut veri tabanı bilgilerine yapılabilecek saldırılar sonucu Kullanıcı veya Kullanıcı'nın müşterilerinin bilgilerinin kötü amaçlı kişilerin eline geçmesi ve bunların kötü niyetli kullanılması halinde doğabilecek sonuçlardan dolayı sorumlu tutulamaz.
- 4.19.** Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında yürütülen faaliyetlerde, Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) mevzuatı başta olmak üzere suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanının önlenmesine ilişkin tüm mevzuata uygun hareket edeceklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.
- 4.20.** Faturam.pro, işbu Sözleşme kapsamında yalnızca teknik altyapı ve yazılım hizmeti sunan bir platform sağlayıcı olup, MASAK mevzuatı kapsamında yükümlü sıfatını haiz değildir. Bu kapsamda, kimlik tespiti (KYC), müşteri tanıma, işlem izleme, şüpheli işlem bildirim ve benzeri yükümlülükler münhasıran Kullanıcı'ya aittir. Faturam.pro'nun sunduğu hizmet, MASAK mevzuatı kapsamında herhangi bir hukuki koruma, uyum garantisi veya yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlayan bir sistem olarak değerlendirilemez. Kullanıcı, söz konusu yükümlülükleri kendi adına ve sorumluluğunda yerine getirmekle yükümlüdür.
- 4.21.** Kullanıcı, platform üzerinden gerçekleştirdiği tüm işlemlerin hukuka uygun olduğunu, bu işlemlerin gerçek ticari faaliyetlere dayandığını, üçüncü kişiler adına veya hesabına izinsiz işlem yapmadığını ve mevzuata aykırı herhangi bir faaliyetinin bulunmadığını kabul eder. Kullanıcı, talep edilmesi halinde kimlik, yetki ve faaliyetlerine ilişkin her türlü bilgi ve belgeyi eksiksiz ve doğru şekilde Faturam.pro'ya sunmakla yükümlüdür.
- 4.22.** Faturam.pro, sunduğu hizmet kapsamında teknik altyapı sağlayıcı konumunda olup, Kullanıcı'nın gerçekleştirdiği işlemlerin içeriği, hukuki niteliği veya tarafları bakımından genel bir gözetim ve denetim yükümlülüğü altında değildir. Bununla birlikte Faturam.pro, mevzuata uyum yükümlülükleri çerçevesinde risk bazlı kontroller uygulayabilir. Faturam.pro, şüpheli işlem veya mevzuata aykırılık teşkil edebilecek durumların varlığı halinde, herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın ilgili işlemleri askıya alma, Kullanıcı'dan ek bilgi ve belge talep etme, hizmeti geçici veya kalıcı olarak durdurma ve gerekli görmesi halinde yetkili mercilere bildirimde bulunma hakkını saklı tutar.
- 4.23.** Kullanıcı'nın işbu maddeye aykırı davranması, yanlış veya eksik bilgi/belge sunması ya da şüpheli işlem şüphesinin giderilememesi halinde, Faturam.pro işbu Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı olarak feshedebilir. Kullanıcı'nın faaliyetlerinden kaynaklanan ve MASAK mevzuatı dahil olmak üzere ilgili mevzuata aykırılık teşkil eden fiiller nedeniyle doğabilecek her türlü zarar, idari yaptırım ve cezai sorumluluk münhasıran Kullanıcı'ya ait olup, söz konusu durumun Faturam.pro'nun kastı veya ağır kusurundan

kaynaklanması hali saklı kalmak üzere, Faturam.pro'nun herhangi bir hukuki, idari veya cezai sorumluluğu bulunmamaktadır.

- 4.24.** Referans kolaylığı veya çeşitli sebepler nedeniyle web sitesi içerisinde Faturam.pro kontrolünde olmayan bir takım web sitelerine veya içeriklere linkler verilebilir. Bu linkler bahsi geçen web sitesini veya içerik sahibini destekleyici mahiyette olmadığı gibi, web sitesi veya içerikte yer alan bilgilere yönelik herhangi bir türde bir beyan veya garanti niteliği de taşımamaktadır. Faturam.pro, üçüncü kişilerin web sitelerinin muhtevasının burada sayılanlarla sınırlı olmamakla birlikte; yasal, doğru, güvenilir, yerinde ve uygun olduğu, içeriğinde kullanılan bilgi, veri, yazılım, ürün veya hizmetlerin ticarete elverişli nitelikte olduğu, web sitesinin işletme ve idaresinin hatasız ve kesintisiz olacağı, aksaklıklar, kusur ve bozuklukların düzeltileceği, web sitesinin zarar verici unsurlardan ve virüslerden temizlenmiş olduğu hususlarında herhangi bir öneri ve tavsiyede bulunmamakta ve bu hususlarda kullanıcıya herhangi bir güven, beyan ve teminat vermemektedir. Uygulama üzerindeki linkler vasıtasıyla erişilen portallar, web siteleri, dosyalar ve içerikler, bu linkler vasıtasıyla erişilen portallar veya web sitelerinden sunulan hizmetler veya ürünler veya bunların içeriği hakkında Faturam.pro'nun herhangi bir sorumluluğu yoktur.
- 4.25.** Faturam.pro, işbu web sitesi ve uzantısında mevcut her tür hizmeti kullanma koşulları ile önceden bir ihtara gerek olmaksızın değiştirme, yeniden organize etme, durdurma hakkını saklı tutar. Değişiklikler, web sitesinde yayım anında yürürlüğe girer. Kullanıcılar, web sitesinin kullanımı ya da web sitesine giriş ile bu değişiklikleri de kabul etmiş sayılır. Değişiklikler, Faturam.pro tarafından belirlenen mecra üzerinden Kullanıcı'lara duyurulur.
- 4.26.** Faturam.pro, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya belirtilen kanallar aracılığıyla müşteri destek hizmeti sunmayı kabul eder: E-posta Desteği: Kullanıcı, destek taleplerini [7/24 iletisim@faturam.pro.com](mailto:iletisim@faturam.pro.com) adresi üzerinden iletebilir. Canlı Destek: Canlı destek hizmeti hafta içi günlerde **09:00 – 18:00** saatleri arasında sağlanır. Telefon Desteği: Telefon destek hizmeti **yalnızca _____ paket kapsamında** hizmet alan Kullanıcılar için sunulur. Yardım Merkezi: Platform kullanımına ilişkin dokümantasyon, sıkça sorulan sorular (SSS) ve rehber içeriklere çevrimiçi yardım merkezi üzerinden erişim sağlanır. Video Eğitimler: Platformun kullanımına ilişkin eğitim videoları Kullanıcı'nın erişimine sunulur. Faturam.pro, destek taleplerine makul süre içerisinde yanıt vermeyi hedeflemekte olup; kritik nitelikteki sorunlara **azami 2 (iki) saat, diğer taleplere ise azami 24 (yirmi dört) saat** içerisinde geri dönüş sağlamayı amaçlar. Belirtilen süreler taahhüt niteliğinde olmayıp, hizmetin niteliği, talebin kapsamı ve yoğunluğa bağlı olarak değişiklik gösterebilir.
- 4.27.** Kullanıcı, kendisi ticari işlerine bağlı olarak verilerini işlemiş ve kullanmış olduğu müşterilerinin işbu Sözleşme hükümlerine uymasını sağlayarak, ilgili yasal yükümlülüklerini yerine getireceğini aksi takdirde her türlü sorumluluğun münhasıran

kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı'nın müşterileri tarafından Kullanıcı'ya yöneltilecek her türlü talep, şikâyet ve başvurudan Faturam.pro sorumlu olmayıp, bu kapsamda ortaya çıkabilecek zarar, ziyan ve idari yaptırımlardan, söz konusu durumun Faturam.pro'nun ağır kusur veya kastından kaynaklanması hali saklı kalmak üzere, Faturam.pro'nun herhangi bir cezai, idari veya hukuki sorumluluğu bulunmamaktadır.

- 4.28. Taraflar, işbu Sözleşme kapsamında işlenen kişisel veriler bakımından Kullanıcı'nın veri sorumlusu, Faturam.pro'nun ise veri işleyen sıfatını haiz olduğunu kabul eder. Faturam.pro, kişisel verileri yalnızca Kullanıcı'nın talimatları doğrultusunda ve ilgili mevzuata uygun olarak işleyecektir.
- 4.29. Taraflar, Faturam.pro sistem kayıtları, log kayıtları ve elektronik verilerin kesin delil teşkil edeceğini kabul eder.
- 4.30. Taraflar işbu Sözleşme'nin ayrılmaz eki olan **Ek-1, Ek-2, Ek-3.....** 'deki hükümleri kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

5. SÖZLEŞME BEDELİ VE ÖDEME

- 5.1. İşbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetler **abonelik esasına** göre ücretlendirilmekte olup, Kullanıcı **aylık** veya **yıllık** abonelik seçeneklerinden birini tercih edebilir. Abonelikler, Kullanıcı tarafından iptal edilmediği sürece ilgili abonelik dönemi sonunda otomatik olarak yenilenir. Faturam.pro, hizmet bedellerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar; bu tür değişiklikler, yürürlüğe girmeden en az 30 (otuz) gün önce Kullanıcı'ya bildirilir. Ödemeler kredi kartı, banka havalesi veya Faturam.pro tarafından kabul edilen diğer ödeme yöntemleri aracılığıyla gerçekleştirilebilir.
- 5.2. Kullanıcı'nın ödeme yükümlülüğünü süresinde yerine getirmemesi halinde Faturam.pro, herhangi bir ihtara gerek olmaksızın hizmeti askıya alma ve/veya erişimi kısıtlama hakkını saklı tutar. Geciken ödemeler bakımından, Türk Lirası için uygulanacak aylık % **...** oranında gecikme faizi uygulanır. Belirtilen tüm fiyatlara Katma Değer Vergisi (KDV) dahil olmayıp, yürürlükteki mevzuat uyarınca uygulanması gereken vergiler ayrıca tahsil edilir.
- 5.3. Faturam.pro tarafından işbu Sözleşme konusu hizmetin sağlanması kapsamında, Kullanıcı tarafından ödenecek Sözleşme bedeli **aylık _____ TL + KDV** veya **yıllık _____ TL + KDV** ("**Sözleşme Bedeli**") şeklindedir. Faturam.pro, Sözleşme Bedeli kapsamında fatura tanzim ederek Kullanıcı'ya tebliğ edecek olup, Kullanıcı fatura tarihinden itibaren 7 gün içerisinde, fatura bedelini Faturam.pro'nun aşağıda belirtilen banka hesabına nakden ve peşin olarak ödemekle yükümlüdür.

Banka Bilgisi: _____

Hesap Adı: _____

Iban No: _____

- 5.4. Kullanıcı, aboneliğin başlatılmasından itibaren ilk 14 (on dört) gün içerisinde iade talebinde bulunma hakkına sahip olup, bu süre içerisinde hizmetten faydalanılmış olması halinde iade tutarı kullanılan süre ve hizmet kapsamı dikkate alınarak orantılı şekilde hesaplanır.
- 5.5. Kullanıcı, kredi kartı ile ödeme yapılması halinde, abonelik ücretlerinin ilgili ödeme yöntemi üzerinden otomatik olarak tahsil edilmesine peşinen onay verdiğini kabul eder.
- 5.6. Ödeme yükümlülüğünün yerine getirilmemesi halinde, Faturam.pro'nun sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme ve doğmuş alacaklarını yasal yollarla tahsil etme hakkı saklıdır.

6. SORUMLULUK VE TAZMİNAT

- 6.1. Kullanıcı'nın ve/veya Kullanıcı'nın müşterilerinin, Faturam.pro tarafından sağlanan hizmet kapsamında gerçekleştirdikleri işlemlerden doğan ve üçüncü kişilere verilen zararlardan, söz konusu durumun Faturam.pro'nun kastı veya ağır kusurundan kaynaklanması hali saklı kalmak üzere, Faturam.pro'nun herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Kullanıcı, Faturam.pro'yu sorumluluk altına sokacak hukuka aykırı veya zarar verici herhangi bir işlem gerçekleştirmeyeceğini ve müşterilerine ait verileri yürürlükteki mevzuata uygun şekilde işleyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.2. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmesi halinde, bu ihlal nedeniyle Faturam.pro'nun uğradığı doğrudan zararları, Faturam.pro'nun yazılı talebi üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.3. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini ihlal etmesi nedeniyle Faturam.pro'nun üçüncü kişilere veya kamu otoritelerine karşı sorumlu tutulması halinde, Faturam.pro'nun bu kapsamda katlandığı her türlü zarar, idari para cezası ve/veya tazminat tutarını, ilk talep üzerine derhal, nakden, defaten ve eksiksiz olarak karşılamayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 6.4. Faturam.pro, hiçbir durumda kar kaybı, veri kaybı, itibar kaybı veya diğer dolaylı ve sonuçsal zararlardan sorumlu tutulamaz. Faturam.pro'nun işbu Sözleşme kapsamındaki toplam sorumluluğu, her halükârda, Kullanıcı'nın son 12 (on iki) ay içerisinde ödediği toplam hizmet bedeli ile sınırlıdır.

7. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 7.1. Faturam.pro tarafından www.faturam.pro adresinde ve diğer platformlarda sunulan

hizmetler kapsamında kullanılan yazılım, tasarım, logo, metin, grafik, veri tabanı, arayüz, yazılı, sesli, görsel ve animasyon dahil olmak üzere her türlü içerik ve bunlara ilişkin teknikler üzerindeki tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları münhasıran Faturam.pro'ya aittir. Kullanıcı'ya, işbu Sözleşme süresi ile sınırlı olmak üzere, devredilemez ve münhasır olmayan bir kullanım hakkı tanınmakta olup, bu hak hiçbir şekilde mülkiyet devri anlamına gelmez.

- 7.2. Kullanıcı, gerek kendisi gerekse üçüncü kişiler aracılığıyla; söz konusu içerikleri kopyalamayacağını, çoğaltmayacağını, yaymayacağını, değiştirmeyeceğini, tersine mühendislik işlemine tabi tutmayacağını ve Faturam.pro'nun fikri ve sınai mülkiyet haklarına zarar verici herhangi bir faaliyette bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 7.3. Kullanıcı, üçüncü kişilerin Faturam.pro'nun fikri mülkiyet haklarını ihlal ettiğini öğrenmesi halinde, durumu derhal Faturam.pro'ya yazılı olarak bildirmeyi ve ihlalin önlenmesine yönelik makul iş birliğini sağlamayı kabul eder.
- 7.4. Kullanıcı'nın işbu madde hükümlerine aykırı davranması halinde, Faturam.pro'nun sözleşmeyi derhal feshetme ve uğradığı zararları talep etme hakkı saklıdır.

8. SÖZLEŞMENİN FESHİ

- 8.1. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmesi ve bu kapsamda Faturam.pro'nun göndereceği yazılı bildirimden itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde söz konusu ihlali ortadan kaldırmaması halinde (süre verilmesine gerek olmayan ve işbu Sözleşme'de belirtilen durumlar hariç), Faturam.pro işbu Sözleşme'yi hiçbir cezai şart veya tazminat ödemeksizin derhal ya da kendi takdirine göre belirleyeceği bir tarihte, tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.
- 8.2. Sözleşme'nin diğer ihlal halleri saklı kalmak kaydıyla Kullanıcı'nın faaliyetlerini durdurması, aciz haline düşmesi, konkordato için müracaat etmesi, aleyhinde iflas veya tasfiye kararına hükmolunması, iflasın ertelenmesi kararı alınması (iflas veya tasfiye kararının kesinleşmesi beklenmeksizin) veyahut iradi olarak iflas için müracaatta bulunması veya tasfiye kararı alınması, malvarlığının veya işlerinin bir kısmının iradesi için tasfiye memuru, kayyım, yediemin vs. tayin olunması, Faturam.pro'ya Sözleşme'yi derhal ve tazminat ödemeksizin fesih hakkı verecektir.
- 8.3. Sözleşmenin fesih ile vaktinden önce sona ermesi halinde, Faturam.pro sunmakta olduğu hizmetleri sonlandıracak ve Kullanıcı'nın ilgili sistemlere erişimini iptal edecektir.
- 8.4. Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, Kullanıcı'nın ödemiş olduğu hizmet bedelleri, aksi açıkça kararlaştırılmadıkça iade edilmez. Ancak, hizmetin Faturam.pro'nun kusurundan kaynaklanan sebeplerle sağlanamaması halinde, kullanılmayan süreye ilişkin bedel orantılı olarak iade edilir.

- 8.5. Kredi kartı ile yapılan ödemelerde, iade işlemleri ilgili ödeme kuruluşlarının prosedürlerine tabi olup, bu kapsamda oluşabilecek komisyon ve benzeri kesintiler Kullanıcı'ya aittir.
- 8.6. Sözleşme'nin sona ermesinden itibaren Faturam.pro, Kullanıcı'ya ait verileri ilgili mevzuata uygun şekilde makul bir süre (örneğin 30 gün) boyunca saklayabilir; bu sürenin sonunda veriler silinebilir, yok edilebilir veya anonim hale getirilebilir.
- 8.7. Sözleşme'nin feshi, tarafların fesih tarihine kadar doğmuş olan hak ve alacaklarını ortadan kaldırmaz.

9. GİZLİLİK VE KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

- 9.1. Faturam.pro'ya ait her türlü teknik, ticari ve mali bilgi ile Faturam.pro tarafından sunulan platformun içeriğini oluşturan yazılım, veri tabanı, sistem mimarisi, dokümantasyon ve benzeri tüm unsurlar; ayrıca taraflar arasında paylaşılan ve/veya işbu Sözleşme'nin ifası kapsamında edinilen her türlü bilgi, belge ve veri ("**Gizli Bilgi**") olarak kabul edilir.
- 9.2. Taraflar, Gizli Bilgi'leri diğer Tarafın önceden yazılı izni olmaksızın açıklamamayı, üçüncü kişilere aktarmamayı, yalnızca işbu Sözleşme'nin ifası amacıyla kullanmayı ve söz konusu bilgilerin gizliliğini sağlamak için gerekli her türlü teknik ve idari tedbiri almayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.3. İşbu maddede sayılan bilgiler Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir: (i) kamuya açık hale gelmiş bilgiler, (ii) açıklayan Tarafın kusuru olmaksızın kamuya açıklanan bilgiler, (iii) ilgili Tarafça daha önce hukuka uygun şekilde bilinen bilgiler, (iv) mevzuat veya yetkili merciler tarafından açıklanması zorunlu tutulan bilgiler.
- 9.4. Taraflar, işbu Sözleşme'nin ifası için gerekli olduğu ölçüde Gizli Bilgileri çalışanları, bağlı şirketleri ve danışmanları ile paylaşabilir; ancak bu kişilerin de işbu gizlilik yükümlülüğüne uymasını sağlamakla yükümlüdür. Taraflar, bu kişilerin ihlallerinden kendi ihlali gibi sorumlu olacaktır.
- 9.5. Gizli Bilgilerin hukuka aykırı olarak ifşa edilmesi veya yetkisiz kullanılması halinde, ihlal eden Taraf, diğer Tarafın bu sebeple uğradığı doğrudan zararları tazmin etmeyi kabul eder.
- 9.6. İşbu Sözleşme'nin sona ermesi halinde, talep üzerine taraflar Gizli Bilgileri iade edecek veya imha edecek olup, bu hususu yazılı olarak teyit edeceklerdir.
- 9.7. İşbu maddede düzenlenen gizlilik yükümlülüğü, Sözleşme süresince ve sona ermesinden itibaren 5 (beş) yıl süreyle yürürlükte kalacaktır.

- 9.8. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında Faturam.pro'ya aktardığı kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak elde edildiğini, işlendiğini ve aktarıldığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, söz konusu kişisel verilerin işlenmesi bakımından veri sorumlusu sıfatını haiz olup, Faturam.pro'nun veri işleyen sıfatıyla hareket ettiğini kabul eder.
- 9.9. Kullanıcı, KVKK kapsamında gerekli olduğu hallerde ilgili kişilere karşı aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirdiğini ve açık rıza gerektiren durumlarda ilgili kişilerden gerekli açık rızaları temin ettiğini; bu yükümlülüklerin yerine getirilmemesi sebebiyle Faturam.pro'ya yöneltilebilecek her türlü idari, hukuki ve cezai sorumluluğun münhasıran kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 9.10. Faturam.pro, kişisel verileri yalnızca işbu Sözleşme'nin ifası amacıyla, KVKK'nın 5/2 (c) ve (ç) bentleri kapsamında, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işler ve gerekli süre kadar muhafaza eder.
- 9.11. Kişisel veriler, hizmetin sağlanabilmesi amacıyla Faturam.pro'nun yurt içi ve/veya yurt dışındaki sunucularında ve altyapı sağlayıcılarında işlenebilir ve saklanabilir. Bu kapsamda yapılacak veri aktarımları, KVKK'nın 9. maddesi ve ilgili mevzuata uygun şekilde gerçekleştirilir.
- 9.12. Faturam.pro, kişisel verileri yalnızca Kullanıcı'nın talimatları doğrultusunda işler ve ilgili mevzuata uygun olarak gerekli teknik ve idari güvenlik tedbirlerini alır.

10. MÜCBİR SEBEP

- 10.1. Herhangi bir makamın emir ve talebi dolayısıyla veya harp, karışıklık, sabotaj, grev, işçi ve memur ihtilaf ve direnişleri lokavt, yangın, sel ve benzeri tabii afetler, pandemi (salgın), Hükümetin sınırlayıcı tasarrufları, ambargolar ve tarafların kendi ihtiyarında olmayan sair sebepler sonucu Sözleşme konusu edimlerin ifasının kısmen ve tamamen imkânsız olması ve kanunen veya aynı sonuçları doğurduğu kabul edilen haller mücbir sebep (“**Mücbir Sebep**”) teşkil eder. Mücbir Sebep vukuunda Taraflardan Sözleşme ile yüklendiği edimleri ifası geçici olarak beklenmeyebilir. Böyle bir durumda Mücbir Sebep ten etkilenen Taraf, diğer Tarafı mümkün olan en kısa zamanda yazılı olarak bilgilendirecek ve olayı bildirecektir. Mücbir Sebep ten etkilenen Taraf, Sözleşme şartlarına uygun olarak makul olduğu ölçüde çalışmalarına devam edebilmek için gerekli çabayı gösterecek ve bu sırada Mücbir Sebep olayından engellenmeyecek biçimde çalışmayı sürdürebilecek alternatif makul yollar arayışına girmek hususunda özen gösterecektir. Bu gibi durumlar karşısında Mücbir Sebebin devamı süresince yükümlülüklerini yerine getirmemesi veya geç yerine getirmesi sebebiyle, Taraflar sorumlu olmayacaktır.

10.2. Bir Mücbir Sebep durumundan kaynaklanan engel hali 1 (bir) aydan fazla devam ettiği takdirde Taraflar, herhangi bir ek yükümlülük yüklenmeksizin işbu Sözleşmeyi derhal feshetmeye hak kazanırlar.

11. DEVİR VE TEMLİK

Kullanıcı, Faturam.pro'nun yazılı onayı olmaksızın, bu Sözleşme'yi ve/veya bu Sözleşme'den doğmuş veya doğabilecek hak ve yükümlülüklerini, kısmen ya da tamamen üçüncü kişilere devir ve temlik edemez.

12. TEBLİGAT ADRESLERİ VE BİLDİRİM

Taraflar, işbu Sözleşme sebebiyle yapılacak tüm bildirimler için, yukarıda unvanlarının yanında yazılı adreslerini kanuni tebligat adresi olarak kabul ettiklerini, Sözleşme'nin akdinden sonraki adres değişikliklerini diğer tarafa 7 (yedi) gün içerisinde yazılı olarak bildireceklerini, bildirmedikleri takdirde bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın kendilerine yapılmış sayılacağını kabul ederler.

İşbu Sözleşme çerçevesinde yapılacak tüm bildirimler, daha sonra yazılı olarak aksi öngörülmedikçe, yukarıdaki adreslerde bulunan Taraflara elektronik posta veya faks ve ardından iadeli taahhütlü posta veya noter marifeti ile yapılacak veya imza karşılığı elden teslim edilecektir. Ancak 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun m.18/3 hükmü saklıdır.

13. GEÇERSİZLİK VE BÖLÜNEBİLİRLİK

İşbu Sözleşme'nin esaslı unsurları dışında herhangi bir hükmünün yetkili bir mahkeme veya idari organ tarafından geçersiz olduğu veya uygulanamaz olduğunun belirlenmesi durumunda, bu hükmün geçersizliği veya uygulanamaz olması işbu Sözleşme'nin diğer hükümlerini etkilemez ve bu geçersizlik veya uygulanabilir olmama durumundan etkilenmeyen bütün hükümler tam olarak yürürlükte kalır. Taraflar, herhangi bir geçersiz veya uygulanamayan hükmün yerine, bunun ekonomik, hukuki ve ticari amaçlarını mümkün olduğu ölçüde yerine getiren geçerli veya uygulanabilir bir hüküm konması için gayret göstermeyi kabul, beyan ve taahhüt etmektedirler.

14. DEĞİŞİKLİK

İşbu Sözleşme'de yapılacak her türlü değişiklik veya düzeltme, yazılı olmadıkça ve Tarafların yetkili temsilcilerince karşılıklı olarak imzalanmadıkça geçerli olmayacaktır.

15. UYUŞMAZLIK VE DELİL

İşbu Sözleşme'den kaynaklanan veya bu Sözleşmeyle ilişkili olan tüm uyuşmazlıkların çözümünde, Türk hukukunun uygulanacağı ve Şarkışla mahkemeleri ve icra organlarının yetkili olduğu Taraflarca kabul edilmiştir.

Tarafların kendi aralarında yapmış oldukları e-posta yazışmaları da, olası bir uyuşmazlıkta delil olarak değerlendirilecektir.

16. YÜRÜRLÜK

Toplam 16 maddeden ibaret işbu Sözleşme 2 (iki) asıl nüsha olarak tanzim edilmiş ve bir asıl nüsha Faturam.pro'ya bir asıl nüsha ise Kullanıcı'ya verilmiş olup, okunup tüm şartları kabul edilerek / /2026 tarihinde Taraflarca imzalanmıştır. İşbu Sözleşme dijital ortamda e-imza ile de imzalanabilecektir. İşbu Sözleşme'nin imzalanması sebebiyle doğacak damga vergisi Taraflarca eşit olarak ödenecektir.

Ekler :

EK-1 : Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesine ilişkin Aydınlatma Metni

EK-2 : Gizlilik Sözleşmesi

EK-3 :

EK-4 :

Mert Atabey Dinçer [Tarih, İmza, Kaşe]	 [Tarih, İmza, Kaşe]
---	------------------------------------